



RAGNHILD

SILKOSET

PRIS

EN HÅNDBOK I PRISBESLUTNINGER

Ragnhild Silkoset

Pris

En håndbok i prisbeslutninger

CAPPELEN DAMM AKADEMISK

INNHOLD

Introduksjon	9
<i>Kapittel 1</i>	
Verdibasert prising.....	13
Introduksjon	15
Verdi, pris og kvalitet	16
Nytte	18
Trinn i EV-analyser	19
Feil som gjøres ved verdibasert prising	23
Praktisk eksempel på EV-analyser	25
Oppsummering	27
Vedlegg: EV-analyser for caset «Stille Hyttegrend»	27
<i>Kapittel 2</i>	
Måle kundenes reaksjoner på prisendringer	29
Introduksjon	31
Måle prissensitivitet	32
Van Westendorp-modellen for prisberegninger	39
Trinn i utviklingen og gjennomføringen av van Westendorp-modellen	40
Conjoint for prisanalyser.....	43
Trinn i utviklingen og gjennomføringen av Conjoint-analyser	44
Oppsummering	57
Case: Hva bør ditt nye produkt koste?	58
Vedlegg: Bruk av Excel for gjennomføring av Conjoint-analyser	62
Vedlegg: Excel for Conjoint-analyser av caset «Stille Hyttegrend» ..	68

INNHOLD

<i>Kapittel 3</i>	
Forskjellige priser for samme produkter.....	77
Introduksjon	79
Kjøperen.....	83
Lokaliseringen.....	84
Produktet.....	86
Tiden	94
Oppsummering	96
<i>Kapittel 4</i>	
Forskjellige priser til samme kunder.....	97
Introduksjon	100
Økonomiske påvirkninger på kundenes betalingsvilje.....	101
Perseptuelle påvirkninger på kundenes betalingsvilje.....	106
Oppsummering	110
<i>Kapittel 5</i>	
Fra priskonkurranse til priskrig!	111
Introduksjon	113
Trinn i håndtering av priskriger	114
Faser og reaksjoner i en priskrig	117
Resultatet av en priskrig	118
Hvordan vinne en priskrig	120
Priskriger i dagligvarebransjen.....	120
Oppsummering	123
<i>Kapittel 6</i>	
Urettferdig pris!.....	125
Introduksjon	127
Trinn i håndtering av urettferdige priser	128
Retningslinjer for prismarkedsføring	134
Retningslinjer for prissamarbeid	136
Etikk og lovverk	136
Eksempler på saker fra Forbrukertilsynet	139
Oppsummering	143
Vedlegg: Forbrukertilsynets regler om prismarkedsføring.....	144

Kapittel 7

Pristaktikk, salg og rabatter	163
Introduksjon	165
Trinn for å bestemme taktisk prising	166
Prispromosjoner	170
Tilpassing av pristaktikk etter kundeverdi.....	177
Prisgarantier	178
Oppsummering	179

Kapittel 8

Tallmagi	181
Introduksjon	183
Hvor mye du sparer, er viktigere enn hvor mye du betaler	184
Tallmagi på sider for netthandel.....	185
Trinn i psykologisk prising	188
Oppsummering	204

Kapittel 9

Netthandel og priser i digitale markeder	205
Introduksjon	207
Trinn i utviklingen av priser i netthandel og digitale markeder	208
Nettsalg og globale aktører	217
Prisroboter og prissammenligninger	219
Oppsummering	220

Kapittel 10

Pris i delingsøkonomien	221
Introduksjon	224
Delingsøkonomien og delingsplattformer.....	225
Forskjeller mellom delingsøkonomien og tradisjonell økonomi	230
Trinn for å fastsette priser i delingsøkonomien	231
Sirkulær økonomi og pris	233
Oppsummering	235

Kapittel 11

Målsettinger for prisstrategien	237
Introduksjon	239
Ulike typer målsettinger med prispolitikken.....	240

INNHOLD

Utvikling av bedriftens prisstrategi	241
Valg av prisstrategi.....	243
Prisstrategi-matrise for nye produkter.....	245
Kostnaders betydning	249
Beregne lønnsomhetsanalyser.....	251
Beregne priselastisitet og krysspriselastisitet.....	256
Oppsummering	258
Stikkordregister.....	259
Referanser.....	263